

**ANEXO I**  
**CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**  
**CRAS MARIA FELIX DA SILVA (LOURDES)**

**Serviço Disponibilizado:** Cadastro e Atualização Cadúnico (Cadastro Único Programas Sociais do Governo Federal); Bolsa Família; Benefício de Prestação Continuada (BPC); Passe Livre; Programa Segurança Alimentar (Cesta Básica); Programa vida leite; Auxílio Natalidade; Auxílio Funeral; Documentação Civil; Acompanhamento Programa de atenção integral a família (PAIF); Serviço de Convivência Jovens, mulheres e idosos; Grupo PAIF gestante; Programa Brasil Alfabetizado; Cursos em parceria com SENAR e SENAI.

**Descrição do Serviço:**

- **Cadastro Cadúnico:** Cadastro famílias para programas sociais do governo federal. É um cadastro familiar para que se conheça o perfil das famílias atendidas e pela assistência social.
- **Bolsa Família:** Famílias com renda per capita ou inferior a R\$178,00 e as de extrema pobreza com renda per capita igual ou inferior a R\$85,00.
- **BPC:** O Benefício de Prestação Continuada constitui uma garantia de renda básica, no valor de um salário mínimo destinado a pessoa com deficiência ou idoso a partir de 65 anos que atendam os critérios de renda estabelecidos em regulamento próprio.
- **Passe Livre:** Emissão de carteiras de viagem para pessoa idosa a partir de 60 anos e deficientes ou doentes crônicos (mediante laudo médico) com renda per capita igual ou inferior a dois salários mínimos.
- **Programa de Segurança Alimentar (Cesta básica):** Constitui em cestas básicas fornecidas (uma cesta por mês) emergencialmente para famílias em estado de vulnerabilidade social e extrema necessidade; além de atendimentos feitos via encaminhamentos de órgãos competentes (CREAS, MP, CT, CAPS e outros).
- **Programa vida leite:** Beneficia famílias que estejam em situação de vulnerabilidade social além de atender os demais critérios estipulados em lei própria com entrega semanal de leite.
- **Auxílio natalidade:** Beneficia gestantes que atendam ao perfil requerido (em situação de vulnerabilidade social), além de participantes do curso de orientação (Grupo de Gestantes – Uma nova vida) com entrega de um Kit Bebe.
- **Auxílio funeral:** Beneficia famílias que estejam em situação de vulnerabilidade social com auxílio para realização de funeral.
- **Documento Civil:** Segunda via de certidões de nascimento; Casamento ou óbitos, assentadas tanto no município como em outras localidades do Brasil (Art. 30 da Lei nº 6.015/73, § 2º da lei 9.534/1997).
- **Acompanhamento Programa de atenção integral a família (PAIF):** O acompanhamento familiar é destinado a famílias que apresentam situações de vulnerabilidade e que requerem a proteção da assistência social para a garantia de seus direitos.

- **Serviço de Convivência Jovens, mulheres e idosos:** O serviço de Convivência tem papel complementar ao trabalho social com as famílias desenvolvidos pelo PAIF, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária junto aos usuários, organizando – se em grupos:
  - **Grupo de Idosos:** O público alvo constitui-se em idosos com idade igual ou superior a 60 anos;
  - **Grupo de Mulheres:** O público alvo constitui-se em mulheres de 18 a 59 anos;
  - **Grupo de Jovens:** O público alvo constitui-se em jovens com idade de 12 a 17 anos.
- **Grupo PAIF Gestantes:** Beneficia gestantes até o 5º mês de gestação com curso trimestral em encontros semanais.
- **Programa Brasil Alfabetizado:** Alfabetização de pessoas maiores de 18 anos em situação de vulnerabilidade social e que não tiveram oportunidade de se alfabetizar na idade prevista.
- **Cursos em parceria com SENAR e SENAI:** Cursos de pequena duração e/ou profissionalizantes oferecidos pelas entidades parceiras e realizados no espaço físico do CRAS, tendo como público as famílias de baixa renda que já sejam assistidas pelos serviços, programas ou projetos desenvolvidos no CRAS.

#### Documentação necessária:

Documento	Observação	Obrigatório
Registro Geral (RG)	Cadastro único	Sim
Cadastro de Pessoa Física (CPF)	Cadastro único	Sim
Comprovante de Endereço	Cadastro único <sup>1</sup>	Sim

#### PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO:

1º	Acolhida
2º	Atendimento individual ou em grupo
3º	Busca Ativa e visita domiciliar
4º	Encaminhamento ao programa para rede socioassistencial

#### PRAZOS E ACOMPANHAMENTO

**Previsão do prazo de serviço:** Indeterminado

**Prazo para atendimento da solicitação:** Prazo indeterminado (Depende do parecer de cada técnica)

**Formas de acompanhamento da solicitação:** Demanda espontânea ou busca ativa.

<sup>1</sup> É a partir do Cadastro Único (CadÚnico) que as famílias são atendidas e encaminhadas para outros atendimentos.

**CRAS MARIA FELIX DA SILVA (LOURDES)**

**Telefone:** (67) 3668-6127

**Endereço:** Avenida Rio de Janeiro, s/n. Bairro Industrial de Lourdes

**Horário de atendimento:** 07 Hs – 13 Hs (Conforme Decreto)

**E-mail:** craslourdespba@gmail.com